

Algemene Voorwaarden RvR Verhuizingen & Diensten

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
RvR (verhuis)diensten: Opdrachtnemer / opdrachtgever, de ondernemer die deze voorwaarden hanteert en die lid is van FNV Zelfstandigen.
Wederpartij: De Contractuele wederpartij van RvR (verhuis)diensten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van RvR (verhuis)diensten, op alle overeenkomsten die RvR (verhuis)diensten sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 RvR (verhuis)diensten wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van wederpartij uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Deze voorwaarden mogen alleen gebruikt worden door leden van FNV Zelfstandigen.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat RvR (verhuis)diensten een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht aan wederpartij, dan wel indien RvR(verhuis)diensten uitvoering geeft aan de verstrekte opdracht.
- 2.2 Alle aanbiedingen van RvR (verhuis)diensten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 2.3 De wederpartij is verplicht alle relevante informatie te verstrekken die mogelijkerwijs van invloed is / kan zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 2.4 Als de wederpartij aan RvR (verhuis)diensten informatie, gegevens, enz. verstrekt, mag RvR (verhuis)diensten uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. RvR (verhuis)diensten is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of niet tijdig verstrekte gegevens.

3 Prijs

- 3.1 RvR (verhuis)diensten is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 3.2 In de prijs zijn niet begrepen alle gemeentelijke kosten zoals parkeervergunningen en/of ontheffingen, parkeerkosten. De genoemde prijzen zijn exclusief de BTW, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Ingeval van opdracht tot dienstverlening, zijn de genoemde prijzen tevens exclusief reiskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4 Adviezen

Wederpartij kan geen rechten ontleen aan adviezen van RvR (verhuis)diensten welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1 RvR (verhuis)diensten behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van RvR (verhuis)diensten noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door wederpartij worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door RvR (verhuis)diensten verstrekt zijn.
- 5.3 Wederpartij vrijwaart RvR (verhuis)diensten voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling contant direct na uitvoering van de opdracht
- 6.1.1 Voor zakelijke klanten geldt de volgende betalingsregeling: betaling 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de wederpartij verplicht op verzoek van RvR (verhuis)diensten een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de wederpartij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. RvR (verhuis)diensten heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de wederpartij te verhalen.
- 6.3 Het recht van de wederpartij om zijn vorderingen op RvR (verhuis)diensten te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij RvR (verhuis)diensten in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de wederpartij failliet is, of in surseance is;
 - c. de wederpartij als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de wederpartij als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4 De wederpartij is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat RvR (verhuis)diensten de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.5 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 6.6 Rente bij transacties met consumenten:
De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 6.7 Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:
Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim en is wederpartij aan RvR (verhuis)diensten de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente op grond van artikel 6.5, met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door de wederpartij verschuldigd.

- 6.8 Buitengerechtelijke kosten bij transacties met consumenten:
Wanneer betaling door een consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de consument aan RvR (verhuis)diensten de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de consument eerst verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim (artikel 6:81 BW), onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling - waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning.
- 6.9 Indien RvR (verhuis)diensten in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de wederpartij.
- 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**
- 7.1 RvR (verhuis)diensten heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, ziekte bij RvR (verhuis)diensten, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 7.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Wederpartij heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 8 Wijzigingen in de opdracht**
- 8.1 Indien de omvang van de aan RvR (verhuis)diensten verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is RvR (verhuis)diensten gerechtigd eventueel meerwerk bij wederpartij in rekening te brengen.
- 8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door wederpartij verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9. Ontbinding**
- 9.1 Indien wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met RvR (verhuis)diensten gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is RvR (verhuis)diensten gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. RvR (verhuis)diensten is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan RvR (verhuis)diensten toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 RvR (verhuis)diensten is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan wederpartij.
- 9.4 Indien de wederpartij ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door RvR (verhuis)diensten verhindert, heeft RvR (verhuis)diensten het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor RvR (verhuis)diensten opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie RvR (verhuis)diensten bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan RvR (verhuis)diensten bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt RvR (verhuis)diensten zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 10 Reclames, klachten**
- 10.1 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, direct na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. Bij verhuizingen is de wederpartij gehouden tot het direct na aflevering inspecteren van de goederen.
- 10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 RvR (verhuis)diensten is slechts aansprakelijk voor schade geleden door wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan RvR (verhuis)diensten toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen RvR (verhuis)diensten verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 11.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade, bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 11.2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is RvR (verhuis)diensten nimmer aansprakelijk.
- 11.2c De door RvR (verhuis)diensten te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door wederpartij te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 11.2d Indien de assuradeur van RvR (verhuis)diensten om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van RvR (verhuis)diensten te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 11.3 De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van de door RvR (verhuis)diensten ingeschakelde ondergeschikten of derden.
- 12 Toepasselijk recht**
Nederlands recht is van toepassing.